

Специальная памятка для детей и родителей

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОПАСНЫХ СИТУАЦИЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПРЕСТУПЛЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ РЕБЕНКА И ПОСЛЕ ЕГО СОВЕРШЕНИЯ

**ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ПРЕСТУПЛЕНИЯ,
ребенку необходимо соблюдать правила безопасности**

Рекомендации детям

Умей сказать «НЕТ»

Когда тебе предлагают совершить недостойный поступок.

Когда тебе предлагают попробовать что-либо запретное.

Если тебе предлагают поехать куда-либо, предупреждая, чтобы ты об этом никому не говорил.

Когда незнакомые или малознакомые люди приглашают тебя к себе в гости, на дискотеку, в клуб.

Когда тебе предлагают «хорошо» отдохнуть вдаль от взрослых, родителей.

Если незнакомые люди предлагают подвезти тебя на машине или показать им дорогу, сидя в машине.

Когда тебе предлагают на улице купить какой-либо товар по дешевой цене, сыграть в азартную игру, обещая большой выигрыш.

Когда предлагают погадать с целью узнать будущее.

Помни, что во многих случаях умение сказать «НЕТ» - это проявление не слабости, а собственной силы, воли и достоинства.

Если ты на улице

Если ты хочешь куда-либо пойти, обязательно предупреди родителей, куда, с кем ты идешь и когда вернешься, а также расскажи свой маршрут движения.

Во время игр не залезай в стоящие бесхозные машины, подвалы и другие подобные места.

Постарайся, чтобы твой маршрут не пролегал по лесу, парку, безлюдным и неосвещенным местам.

Если тебе показалось, что тебя кто-то преследует, перейди на другую сторону дороги, зайди в магазин, на автобусную остановку, обратись к любому взрослому человеку.

Если ты где-то задержался, попроси родителей встретить тебя.

Если твой маршрут проходит по автомагистрали, иди навстречу транспорту.

Если машина тормозит возле тебя, отойди от нее подальше.

Если тебя остановили и попросили показать дорогу, постарайся объяснить все на словах, не садясь в машину.

Если незнакомый человек представился другом твоих родственников или родителей, не спеши приглашать его домой, попроси дождаться прихода взрослых на улице.

Если тебе навстречу идет шумная компания, перейди на другую сторону дороги, не вступай ни с кем в конфликт.

Если к тебе пристали незнакомые люди, угрожает насилие, громко кричи, привлекай внимание прохожих, сопротивляйся. Твой крик - твоя форма защиты!

В одиночку вечером старайся идти быстро, уверенно и не показывать страха; по возможности, старайся находиться ближе к людям, вызывающим доверие (пожилым парам, взрослым женщинам).

Если на улице в отношении тебя производят агрессивные действия

Не жди, когда тебя схватят, убегай в сторону, где много людей.

В случае нападения не стесняйся громко кричать, например «Пожар!», всеми возможными способами привлекай к себе внимание проходящих мимо людей.

Если тебе зажимают рот рукой, не бойся, укуси нападающего за руку.

Старайся всевозможными способами причинить нападающему боль – ударь каблуком по ноге, дерись изо всех сил, используй любые подсобные средства (ключи от дома, ручку – вонзи ее в руку или ногу нападающего, аэрозоль – направь струю в глаза нападающего).

Как только нападающий ослабит хватку – убегай.

Если есть возможность, брось что-нибудь в лицо нападающему (мелочь, папку, сумку, песок в глаза и т.п.), чтобы на некоторое время привести нападающего в замешательство, убегай.

В подъезде

Если при входе в подъезд ты заметил посторонних, подожди, пока кто-нибудь из знакомых не войдет в подъезд вместе с тобой.

Если ты обнаружил, что дверь в твою квартиру открыта, не спеши входить, зайди к соседям и позвони домой.

Прежде чем открыть дверь, посмотри в глазок, нет ли за дверью посторонних, если тебе не видно, но ты слышишь голоса, подожди, пока люди не уйдут с площадки.

Открыв дверь и выйдя из квартиры, не забудь закрыть за собой дверь на ключ, и тогда ты можешь быть уверен, что тебя при возвращении не будет ждать дома преступник.

Если ты вышел из квартиры и увидел подозрительных людей, вернись немедленно обратно.

Не просматривай почту около ящика, поднимись домой и посмотри там.

Если незнакомец оказался у тебя за спиной, повернись к нему лицом. В случае попытки напасть на тебя будь готов обороняться. Для этого ты можешь использовать портфель, сумку, мусорное ведро, ключи, брелок и т.п. Нанеси нападающему неожиданный удар и затем убегай, крича: «Пожар» или «Горим».

В лифте

Неходи в лифт вместе с незнакомцем, особенно мужчиной, а также, если он уже находится в кабине лифта; не стесняйся – говори, что с ним вместе не поедешь.

Если незнакомец успел войти в лифт, нажми кнопку ближайшего этажа, как только двери откроются, быстро выходи из лифта; в случае его агрессивного, подозрительного поведения не стесняйся - зови на помощь соседей.

Не стой спиной к незнакомцу, наблюдай за его действиями.

Один дома

Попроси своих друзей и знакомых, чтобы они предупреждали тебя о своем визите по телефону.

Если звонят в вашу квартиру, не спеши открывать дверь, сначала посмотри в глазок и спроси, кто это (независимо от того, один ты дома или с близкими).

На ответ «Я» дверь не открывай, попроси человека назваться.

Если он представляется знакомым твоих родных, которых в данный момент нет дома, не открывая двери, попроси его прийти в другой раз и позвони родителям.

Если человек называет незнакомую тебе фамилию, говоря, что ему дали этот адрес, не открывая двери, объясни ему, что неправильно записал нужный ему адрес и позвони родителям.

Если незнакомец представился работником почты или другого учреждения сферы коммунальных услуг, попроси его назвать фамилию и причину прихода, затем позвони родителям и выполни их указания.

Если пришедший представился сотрудником отдела внутренних дел (милиции), не открывая двери, попроси прийти его в другое время, когда родители будут дома, и сообщи им.

Если незнакомец попросил воспользоваться телефоном для вызова милиции или «скорой помощи», не спеши открывать дверь; уточнив, что необходимо сделать, сам вызови нужную службу.

Если на лестничной площадке собралась компания, распивающая спиртные напитки и мешающая твоему отдыху, не вступай с ней в конфликт, а вызови полицию.

В дверях квартиры не оставляй записки о том, куда и на сколько ты ушел.

В машине

Нельзя садиться в машину к незнакомым людям, даже если за рулем или в салоне сидит женщина.

Если есть необходимость добираться на машине, лучше вызвать известную службу такси, не следует обращаться к поискам такси через интернет.

Попроси провожающих тебя людей записать номера машины, марку, фамилию водителя и сообщить эти данные, а также номера службы такси родителям.

По ходу движения автомобиля старайся разговаривать по мобильному телефону с родителями, знакомыми, сообщая им маршрут передвижения.

Не садись в машину, если в ней уже сидят пассажиры.

Не соглашайся на предложение водителя взять попутчиков, если он настаивает, лучше выйти из машины.

Если водитель ведет себя подозрительно, начинает проявлять сексуальный интерес, попроси остановиться. Если это требование не выполняется, то сделай все возможное, чтобы привлечь внимание других водителей, сотрудников полиции (открывай двери, окна, кричи, хватайся за руль и старайся поворачивать его, постарайся разбить окно и т.п.).

Если ты собираешься делать покупки

Перед выходом из дома пересчитай наличные деньги.

Не говори никому о том, какой суммой денег ты располагаешь.

Расплачиваясь, не показывай все деньги, имеющиеся у тебя.

Что нужно знать девочкам-подросткам

Девочки-подростки, которые начинают интенсивно общаться со сверстниками, бывать в молодежных компаниях и приобретают первый опыт интимных отношений, должны быть готовы к тому, что их сочтут достаточно взрослыми для того, чтобы интимные отношения не остановились лишь на невинных поцелуях.

Нужно помнить, что большинство сексуальных нападений совершается не примитивными незнакомцами с внешностью преступника, а приятелями, знакомыми и даже родственниками. Половина изнасилований происходит не в тёмной аллее парка или неосвещённом подъезде, а дома у жертвы, или в гостях.

Отправляясь в гости к малознакомому молодому человеку или на вечеринку в большую компанию, необходимо помнить следующие правила поведения:

- Если возникает неуютное чувство, не надо стесняться своей осторожности. Необходимо уйти или твёрдо заявить о своем отношении к ситуации, вообще сказать решительное однозначное «НЕТ!».

- С самого начала ясно обозначь границы возможных взаимоотношений. Это главный принцип защиты от изнасилования.

- Если давление продолжается, не бойся шума или скандала. Например, на вечеринке - несколько минут смущения лучше риска изнасилования. А вообще, в большую компанию безопасно идти лишь с надёжными друзьями, не терять друг друга из вида и вместе уходить.

Если у подростка есть сексуальные отношения с кем-либо, он должен понимать, что:

- В здоровых отношениях обе стороны уважают личные права и границы другого.

- Они должны отказываться от половых отношений с кем-либо, кто отказывается использовать соответствующее предохранение.

- Не «все» ведут половую жизнь. Многие подростки способны подождать, и это совершенно НОРМАЛЬНО.

Рекомендации родителям

Ваши отношения с детьми

Обеспечение безопасности семьи, а в особенности детей, имеет очень важное значение. Именно через ежедневное общение со своим ребенком вы узнаете о проблемах и вопросах, которые волнуют его и, решая с ним его проблемы, помогаете ему научиться правильно вести себя в той или иной ситуации. Поэтому первое правило гласит: как можно чаще говорите с детьми, помогайте решать их, пусть даже пустяковые, по вашему мнению, проблемы.

Наблюдая за игрой ребенка, мы смотрим на себя со стороны. А значит, нам самим нужно быть предельно осторожными и внимательными, зная, что наше действие ребенок может воспроизвести с точностью до мельчайших деталей. Поэтому, сколько бы раз вы ни повторяли ребенку, что прежде чем открыть дверь, нужно узнать, кто за ней, он никогда не выполнит, если вы сами не будете четко это выполнять. Правило второе: если хотите научить ребенка правилам безопасности, прежде всего сами выполняйте их.

Самым лучшим способом обучения детей является собственный пример. Если вы всегда внимательны к своей собственной безопасности, то и ребенок будет повторять эти же действия. Любой мошенник или вор внимательно наблюдает за людьми и безошибочно выбирает себе жертву, и если вы приучили ребенка к внимательности, то шанс быть ограбленным снизится почти вдвое.

Ребенок один в квартире

С какого возраста можно оставлять ребенка одного? Это зависит от многих обстоятельств: возраст вашего ребенка, его самостоятельность, и насколько вы ему доверяете. Необходимо постепенно приучать ребенка оставаться одному.

Если ребенок остается один дома:

- На видном месте напишите телефоны, по которым ребенок может быстро позвонить (ваш рабочий телефон, мобильный, полиция, скорая помощь, пожарная охрана, соседи).

- Уходя в вечернее время, не забудьте включить свет в комнатах, это отпугнет злоумышленников, и вашему ребенку не будет страшно одному.

- При возвращении домой предупредите ребенка об этом по телефону или домофону. Позвонив в дверь, ребенок должен ее открывать только после того, как вы полностью назовете себя.

Научите ребенка соблюдать следующие правила:

- Если кто-то позвонил в дверь, то перед тем как открыть входную дверь, ребёнку необходимо посмотреть в дверной глазок и спросить «Кто там?».

- Если глазок закрыт с другой стороны или на лестничной площадке никого не видно, ни в коем случае не открывать дверь.

- Если ответ «Я», то дверь открывать нельзя, необходимо попросить человека назваться.

- Если незнакомец представляется знакомым родителей и просит пройти в квартиру, дверь открывать нельзя, необходимо сказать незнакомцу, чтобы он

пришел позже, когда будут родители, и незамедлительно об этом сообщить родителям.

- Если незнакомец представляется служащим почты или другого учреждения сферы коммунальных услуг, ребенку необходимо выяснить его фамилию, имя, отчество, рабочий телефон, после чего позвонить родителям и в дальнейшем выполнять их указания.

- Если пришедший представился сотрудником правоохранительных органов, дверь открывать нельзя. Необходимо попросить его прийти позже, когда дома будут родители.

- Если незнакомец просит открыть дверь для того, чтобы вызвать врачей скорой медицинской помощи, дверь открывать нельзя. Необходимо выяснить, что случилось, кому нужна медицинская помощь, и самому вызвать врачей, либо сообщить об этом родителям.

В подъезде

Основные правила, которые Вы должны разъяснить ребенку:

Прежде чем открыть дверь, посмотри в глазок, нет ли за дверью посторонних, если тебе не видно, но ты слышишь голоса, подожди, пока люди не уйдут с площадки.

Открыв дверь и выйдя из квартиры, не забудь закрыть за собой дверь на ключ, и тогда ты можешь быть уверен, что тебя при возвращении не будет ждать дома преступник.

Если ты вышел из квартиры и увидел подозрительных людей, вернись немедленно обратно.

Если незнакомец оказался у тебя за спиной, повернись к нему лицом. В случае попытки напасть на тебя будь готов обороняться. Для этого ты можешь использовать портфель, сумку, мусорное ведро, ключи, брелок и т.п. Нанеси нападающему неожиданный удар и затем убегай, крича: «Пожар» или «Горим».

Не просматривай почту около ящика, поднимись домой и посмотри там.

Если незнакомец пытается зажать тебе рот, постарайся укубить его за руку, если же ты оказался с ним лицом к лицу кусай за нос.

Не входить в подъезд с незнакомым человеком.

Лифт

Зачастую лифт воспринимается детьми как аттракцион, на котором можно покататься, и уж очень часто они забывают о мерах безопасности в нем, катаясь на крыше или открывая двери движущегося лифта. Как же быть, если вы не можете сами встретить или проводить ребенка?

Первым правилом должно быть: может ли ребенок самостоятельно подняться или спуститься на лифте, т.е. достает ли он до кнопки нужного этажа, и знает ли он правила безопасности в лифте, сможет ли он вызвать диспетчера, если лифт застрянет, или он почувствует запах гари.

Если ребенок еще недостаточно самостоятелен, чтобы ездить одному в лифте, провожайте его сами или просите пользоваться лестницей.

Ни в коем случае не разрешайте ребенку ездить в лифте с незнакомым человеком.

Кабина лифта подошла, но у лифта стоят незнакомые люди: ребенок должен отказаться от поездки под предлогом, что он что-то забыл взять дома или оставил на улице.

Ребенок ехал в лифте, когда в него вошел посторонний: ребенок должен выйти из кабины.

Если ребенок решил продолжать подниматься на лифте вместе с незнакомым, он должен стать лицом к вошедшему, заняв место рядом с дверью.

На улице

Не позволяйте детям знакомиться на улице с посторонними людьми.

Не позволяйте детям говорить незнакомым людям свой домашний адрес и телефон.

Не позволяйте детям гулять в непредназначенных для этого местах.

Не позволяйте детям уходить далеко от дома.

Не отпускайте детей гулять в отдаленные места без сопровождения взрослого и хорошо знакомого Вам человека.

Старайтесь САМИ забирать ребенка из детского сада или школы. Если за ним придет кто-то другой, предупредите об этом заранее воспитателя или школьного учителя.

Придумайте пароль для вашего ребенка и научите его никогда не садиться в машину к незнакомому человеку и никуда не уходить с ним, если он не знает пароль.

Убедите вашего ребенка в том, что гулять в компании друзей гораздо безопаснее, чем одному, особенно в позднее время. Преступника всегда привлекает одиноко гуляющий ребенок.

Научите своего ребенка громко кричать "Это не моя мама!" (или "Это не мой папа!"), если кто-то попытается схватить его. Это привлечет внимание окружающих и отпугнет преступника.

Даже если Вы живете в своем районе не первый год, регулярно обходите окрестные дворы и смотрите, где гуляют Ваши дети и чем они там занимаются. Интересуйтесь у своего ребенка, в каком именно месте он гуляет, и периодически проверяйте, что он находится именно там.

Не стесняйтесь требовать от структур, обслуживающих Ваши домовые территории, обеспечения безопасности детей. В вечернее время суток во дворах не должно быть «темных углов». Вся территория должна быть хорошо освещена. Если детская площадка имеет ограждение, в нем всегда должно быть две калитки, чтобы у ребёнка всегда была дополнительная возможность покинуть площадку в случае возникновения опасности.

Научите вашего ребенка, что он имеет право сказать "Нет" любому взрослому, если почувствует исходящую от него опасность:

- если ребёнку предлагают поехать куда-нибудь, предупреждая, чтобы он об этом никому не говорил;

- когда незнакомый человек предлагает ребёнку что-либо сладкое (конфеты, пирожные, пирожки и т.п.);

- когда ребёнку предлагают «хорошо» отдохнуть вдали от взрослых, родителей;

- если незнакомые люди предлагают довезти ребёнка на машине или показать им дорогу, сидя в машине;
- когда малознакомые или незнакомые люди приглашают ребенка к себе в гости, на дискотеку и т.д.;
- когда предлагают погадать с целью узнать будущее;
- когда ребёнку предлагают на улице купить какой-либо товар по дешевой цене, сыграть в азартную игру, обещая большой выигрыш.

Общение с посторонними

Приучите ребенка не доверять ключи от квартиры посторонним, которые представились вашими знакомыми. Ваш ребенок не должен приводить к себе домой незнакомых людей, даже если они сослались на вас.

Ваш ребенок никогда не должен уходить из детского сада с людьми, которых он не знает, даже если они сослались на вас.

Попросите воспитателя связаться с вами, если за ребенком пришли посторонние люди, о которых вы его не предупреждали. После этого обязательно обратитесь в полицию.

Общение в интернете

Интернет для детей таит в себе множество опасностей, и вот основные из них:

- запугивание, преследование, издевательство, насмешки и другие действия, которые способны напугать, унижить и иным образом негативно воздействовать на ребенка;
- вхождение в доверие к ребенку с целью использовать его в дальнейшем для махинаций, сексуального удовлетворения, других видов насилия;
- производство, распространение и использование детской порнографии или материалов, изображающих сексуальное насилие над детьми, которые могут нанести вред физическому или психологическому здоровью ребенка.

Попросите Вашего ребенка никому не сообщать личные данные: имя, возраст, номер телефона, домашний адрес, номер школы. Объясните, что не следует высылать свои фотографии людям, с которыми он познакомился по интернету.

Попросите Вашего ребенка сразу же рассказывать Вам о неприятных ситуациях во время общения в интернете, подчеркнув, что Вы не будете сердиться, о чем бы он ни сказал.

Просматривайте информацию, содержащуюся в компьютере Вашего ребенка. Это поможет Вам контролировать его общение в сети. Но помните, что ребенок может пользоваться интернетом не только дома, но и в школе, интернет-клубе, у друзей.

Напоминайте ребенку о том, что все правила безопасности в интернете остаются в силе и тогда, когда он пользуется компьютером и вне дома, например в интернет – кафе или у друзей.

При совершении покупок

Ребёнок никогда не должен говорить незнакомым и друзьям, какое у него количество денежных средств.

Расплачиваясь в магазине за покупки, ребёнок не должен показывать все денежные средства, имеющиеся у него.

Если в отношении ребенка совершили преступление

Незамедлительно по адресам, телефонам, указанным выше, заявить в полицию, органы следственного комитета о произошедшем.

В случае, если необходима медицинская помощь, незамедлительно обратиться в медицинское учреждение.

Внимательно отнестись к рассказу ребенка об обстоятельствах совершения в отношении него преступления, о внешних данных, приметах преступника, месте совершения преступления, направлении движения преступника и постараться полно передать данную информацию сотрудникам правоохранительных органов.

Необходимо помнить, что сообщать нужно обо всех фактах насилия над детьми, в том числе, если это происходит с детьми ваших соседей, одноклассниками, друзьями вашего ребенка, вашими учениками.

Если ребенок подвергся сексуальному насилию

В случаях сексуального насилия не выбрасывать, не стирать одежду, белье, в котором находился ребенок; до осмотра ребенка судебным медиком не осуществлять гигиенических процедур.

Сохраняйте спокойствие; от вашей реакции во многом зависит, как ребенок воспримет и переживет эту ситуацию.

Внимательно отнеситесь к словам ребенка, не отбрасывая их как нечто невероятное. Даже если эти факты не имели места, очень важно понять истоки его фантазии.

Поговорите с ребенком, постарайтесь узнать точные факты, но не давите, не вымогайте исповедь насильно. Внимательно вслушивайтесь в то, что ребенок говорит сам, добровольно.

Успокойте ребенка, дайте ему понять, что вы любите его и ни в чем не обвиняете, избавьте его от чувства стыда и вины.

Будьте честны. Скажите ребенку, что вы собираетесь сделать, и спросите согласен ли он с вашими намерениями (например, пойти к врачу или в полицию).

Объясните ребенку, что о случившемся факте необходимо рассказать специалистам – психологу, врачу, необходимо обратиться в полицию, следственные органы. Объяснить, что эти люди помогут сделать так, чтобы ребенок чувствовал себя в безопасности. Необходимо дать ребенку понять, что вы понимаете, что он чувствует, но вы не должны оставлять ребенка выбора.

Подбодрите ребенка, не заставляйте его делать ничего, к чему он не готов, и помогите ему как можно скорее возобновить его привычную деятельность.

Обратитесь за профессиональной помощью – психологической, правовой и медицинской.

Взрослые должны знать

Заявление о факте совершения преступления в отношении ребенка обязаны принять во всех отделах полиции, органах следственного комитета.

При приеме заявления правоохранительный орган обязан выдать талон-уведомление о принятии и регистрации заявления о преступлении.

С жалобой на действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц, нарушающих либо не принимающих мер по восстановлению прав и законных интересов детей, можно обращаться в суд, к прокурору, к руководителю вышестоящего следственного органа, а также информировать Уполномоченного по правам ребенка.

ТЕЛЕФОНЫ, ПО КОТОРЫМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ¹:

Единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122

Телефоны областных служб помощи семье и детям:

ГБОУ РО для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Областной центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» - 8 (863) 264-17-92, 251-14-10

ГБУ СОН «Областной центр помощи семье и детям» - 8 (863) 267-05-04, 267-05-15

Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области - 8 (863) 2800-603, 2800-608, 2800-609

Телефон доверия следственного управления Следственного комитета РФ по Ростовской области - 8 (863) 227-01-85

Телефон доверия ГУ МВД России по Ростовской области - 8 (863) 249-24-77

Телефоны муниципальных служб помощи семье и детям:

Наименование ведомства, учреждения	Должностные лица, службы	Номера служебных и дежурных телефонов	Возможность для передачи сообщения (время работы)
УМВД России по г. Таганрогу	Дежурные УМВД России по г. Таганрогу ОДН УМВД России по г. Таганрогу:	02 632-220 632-432 632-268	круглосуточно пн.-пт., 9-18, пер. 13-14
	Дежурный ОМ-1 ПДН ОМ-1: - Начальник подразделения - Инспектора	632-366 612-090 394-253 394-377	круглосуточно пн.-пт., 9-18, пер. 13-14
	Дежурный ОМ-2 ПДН ОМ-2: - Начальник подразделения - Инспектора	642-984 632-321 331-289 334-973	круглосуточно пн.-пт., 9-18, пер. 13-15
	Дежурный ОМ-3 ПДН ОМ-3: - Начальник подразделения - Инспектора	632-302 факс 621-771 621-838 651-139 651-097 632-154	круглосуточно пн.-пт., 9-18, пер. 13-15
Таганрогский ЛОВД на транспорте	Дежурный ЛОВДт ПДН ЛОВДт - Начальник подразделения - Инспектора	687-124 687-503 687-531 687-112	круглосуточно пн.-пт., 9-18, пер. 13-14
ЛОВД в морском порту	Дежурный	317-506	круглосуточно
Управление социальной защиты населения	Приемная начальника УСЗН Зам. начальника отдела по делам детей, женщин и семей Отдел по делам детей, женщин и семьи Сектор профилактики безнадзорности н/летних	312-769 312-752 312-753 312-765	пн.-пт. 9-18. пер. 13-14
Таганрогский социальный приют для детей и подростков	Приемная соцприюта Директор Зам. директора приюта	336-657 645-342 644-835	круглосуточно пн.-пт. 8.30-17.00, пер.13- 13.30
Управление образование	Приемная Сектор профилактики безнадзорности и правонарушений н/летних Сектор СПМ	648-235 643-789 643-515	пн.-пт. 9-18, пер. 13-14
	Орган опеки и попечительства	648-552 647-519	пн.-пт. 9-18, пер. 13-14
Учреждения государственной поддержки	Детский дом №1 - дежурный - директор	361-603 360-054	круглосуточно пн.-пт., 9-17

детства	Детский дом №3 - дежурный - директор	324-711 604-859	круглосуточно пн.-пт., 9-18
	Детский дом №5 - дежурный - директор	643-460 642-076	круглосуточно пн.-пт., 9-18
	Детский дом №7 - дежурный - директор	650-139 622-412	круглосуточно круглосуточно
	Детский дом №17 - дежурный - директор	602-204 375-526	круглосуточно пн.-пт., 9-18
	Школа-интернет №18 - дежурный - директор - учительская	337-264 334-461 396-265	круглосуточно пн.-пт., 8-17 пн.-сб., 8-16
Управление здравоохранения	Приемная начальника управления здравоохранения Сектор профилактики	312-833 312-834 312-831	пн.-пт. 9-18, пер. 13-14
Детская городская больница	Главный врач Приемное отделение Главный педиатр города	399-506 399-905 399-907	пн.-пт., 9-16 круглосуточно пн.-пт., 9-18
Больница скорой медицинской помощи	Главный врач Стол справок Детское инфекционное отделение Зав. отделением Детское инфекционное реанимационное отделение Зав. отделением Приемное отделение (для взрослых). Хирургия Приемное отделение (для взрослых). Травматология «Скорая» помощь Диспетчер Старший врач «скорой» помощи Зам. гл. врача «скорой» помощи	660-471 640-414 648-663 642-580 642-855 612-250 640-431 640-460 03 642-650 642-570	пн.-пт., 8-16 круглосуточно круглосуточно пн.-пт., 8-16 круглосуточно пн.-пт., 8-16 круглосуточно круглосуточно круглосуточно пн.-пт., 8-16
Таганрогский Дом ребенка	Дежурный директор Бухгалтерия	603-028 604-402	круглосуточно пн.-пт., 9-18
Областной наркодиспансер	Главный врач Зам. главного врача Регистратура Подростковый психиатр - нарколог Стационарное отделение Лаборатория	338-024 338-022 333-441 648-721 369-500	пн.-пт., 8-16 пн.-пт., 8-16 пн.-пт., 8-16 посменно. ежедн., 8-17 круглосуточно круглосуточно
КДН и ЗП	Ответственный секретарь Инспектора	312-871 312-790	пн.-пт. 9-18. пер. 13-14